PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 15 DE NOVIEMBRE AL 21 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

ENTREGABLES

1. **Se relacionan los casos asignados para validación y gestión.**

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
9700	18/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Ingresa a sofiaplus pero no a LMS
9652	18/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Se visualizan las notificaciones revisadas
9718	19/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Error documento aprendiz

2. **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

CASOS DE APOYO						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
9300	18/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Se registra nota de seguimiento. Error en la información del curso
9320	19/11/2025	En espera N3	En espera N3	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Ficha terminada
6673	19/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Error al presentar la prueba
9652	19/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	SI	Se registra nota de seguimiento, escalado a soporte técnico. Se visualizan las notificaciones revisadas
9700	19/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	SI	Se registra nota de seguimiento, escalado a soporte técnico. Integración acceso sofia pero no a LMS
3606	20/11/2025	En curso planificado	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Inconsistencia en fichas
4764	20/11/2025	En espera N3	En espera N3	SI	SI	Se registra nota de seguimiento. No presenta los informes
9664	21/11/2025	En espera usuario	En espera usuario	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Notificaciones duplicadas
9668	21/11/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. No permite realizar acciones en CAPLMS

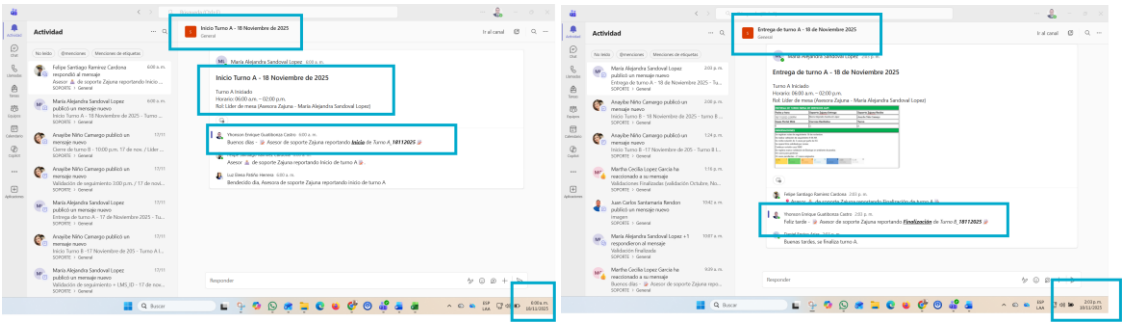
3. Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
18/11/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
19/11/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
19/11/2025	Notas de seguimiento	Se realiza validación	Finalizado
19/11/2025	Validación fichas sin number ID	Se realiza validación	Finalizado
20/11/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
20/11/2025	Notas de seguimiento	Se realiza validación	Finalizado
20/11/2025	Validación fichas sin number ID	Se realiza validación	Finalizado
21/11/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
21/11/2025	Notas de seguimiento	Se realiza validación	Finalizado
21/11/2025	Mover casos a cerrado	Se realiza validación	Finalizado

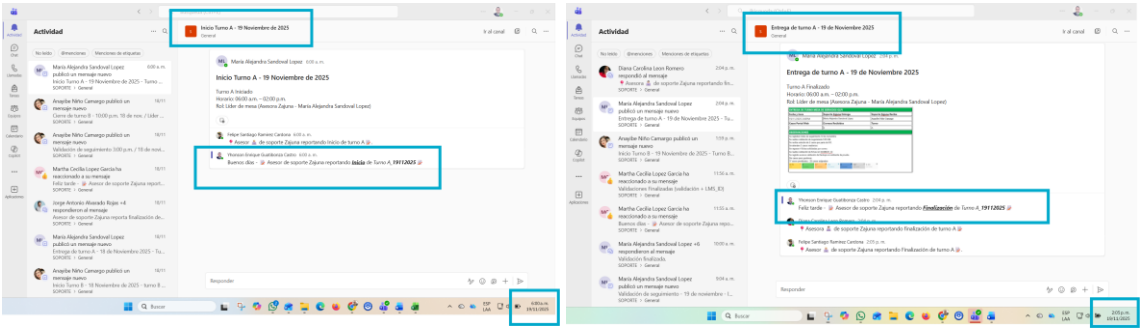
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

1. **Evidencia inicio y entrega de Turno**

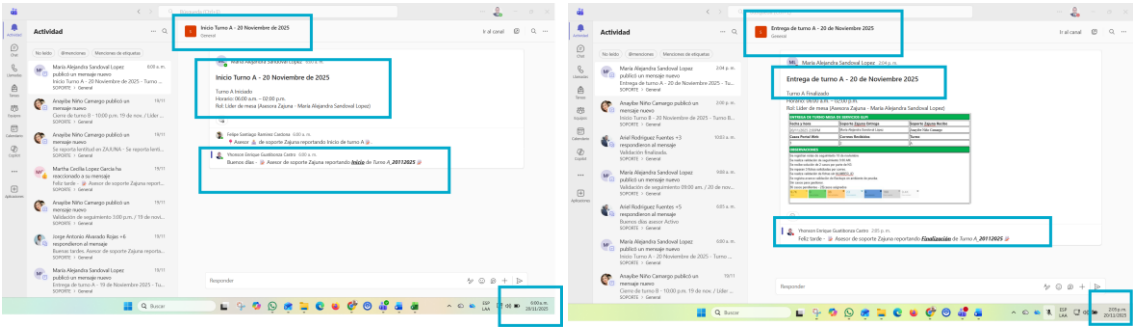
Martes 18 noviembre



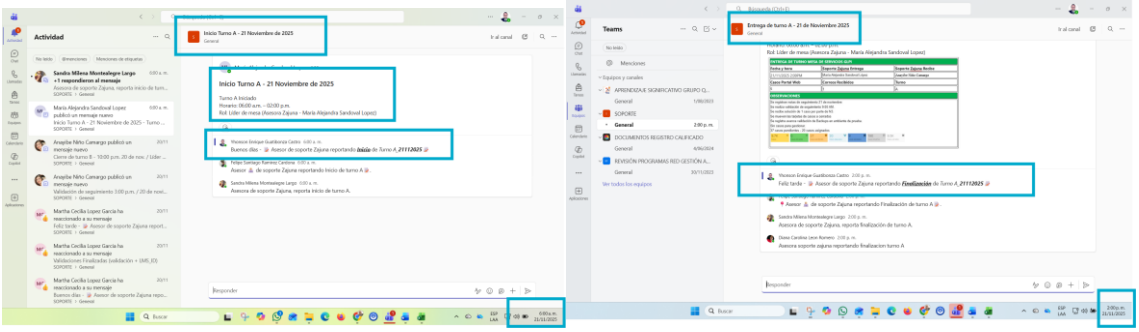
Miércoles 19 noviembre



Jueves 20 noviembre

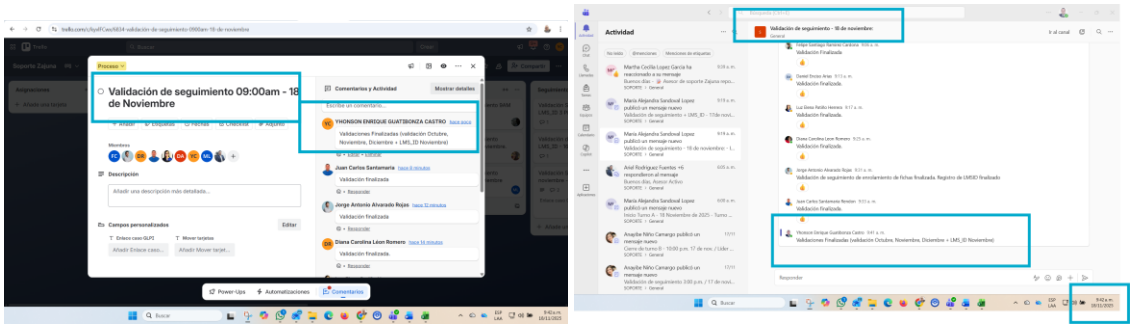


Viernes 21 noviembre

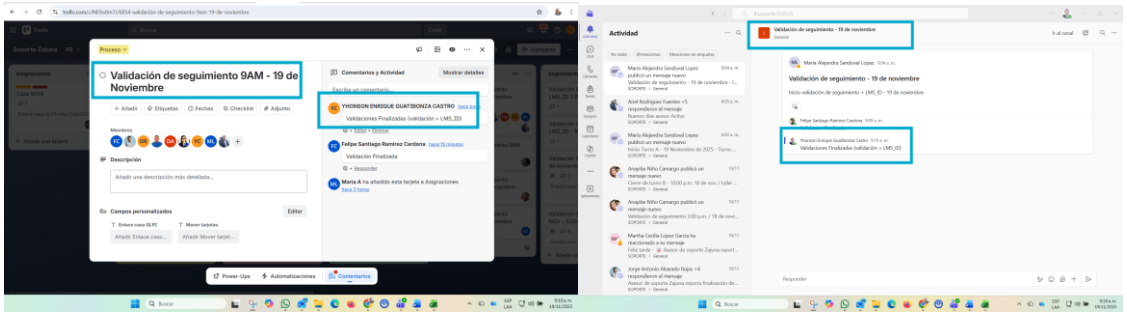


2. **Validación de seguimiento y LMS ID**

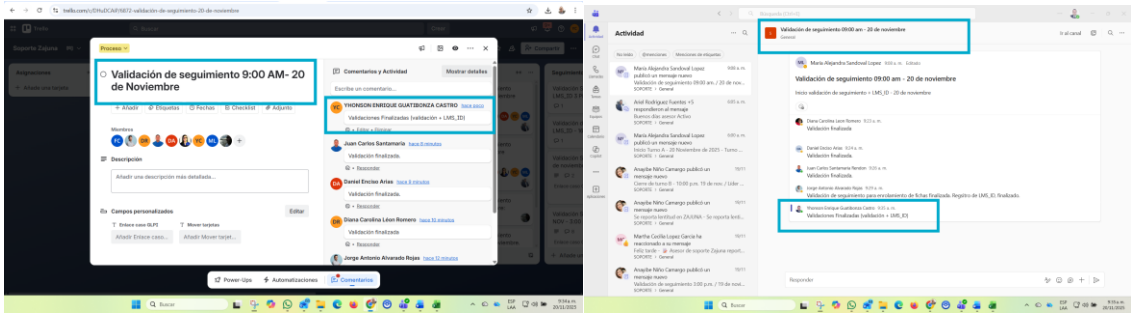
Martes 18 noviembre



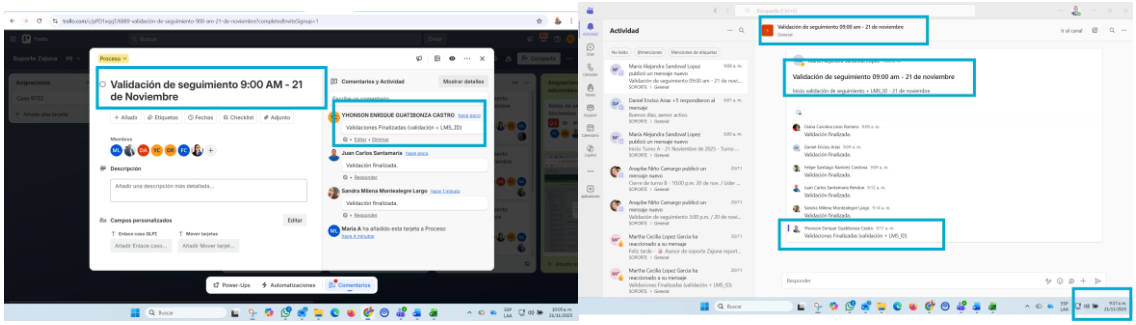
Miércoles 19 noviembre



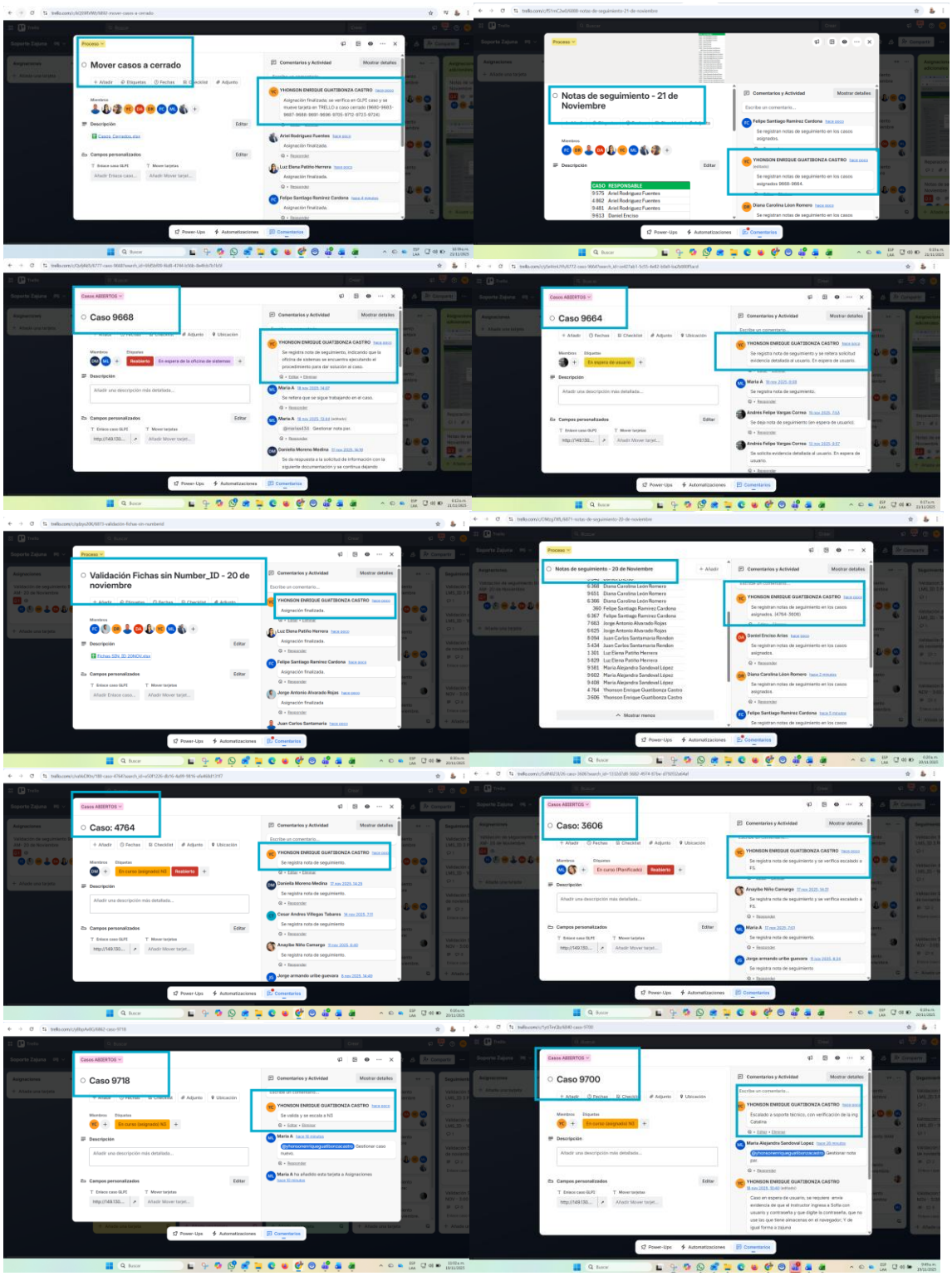
Jueves 20 noviembre

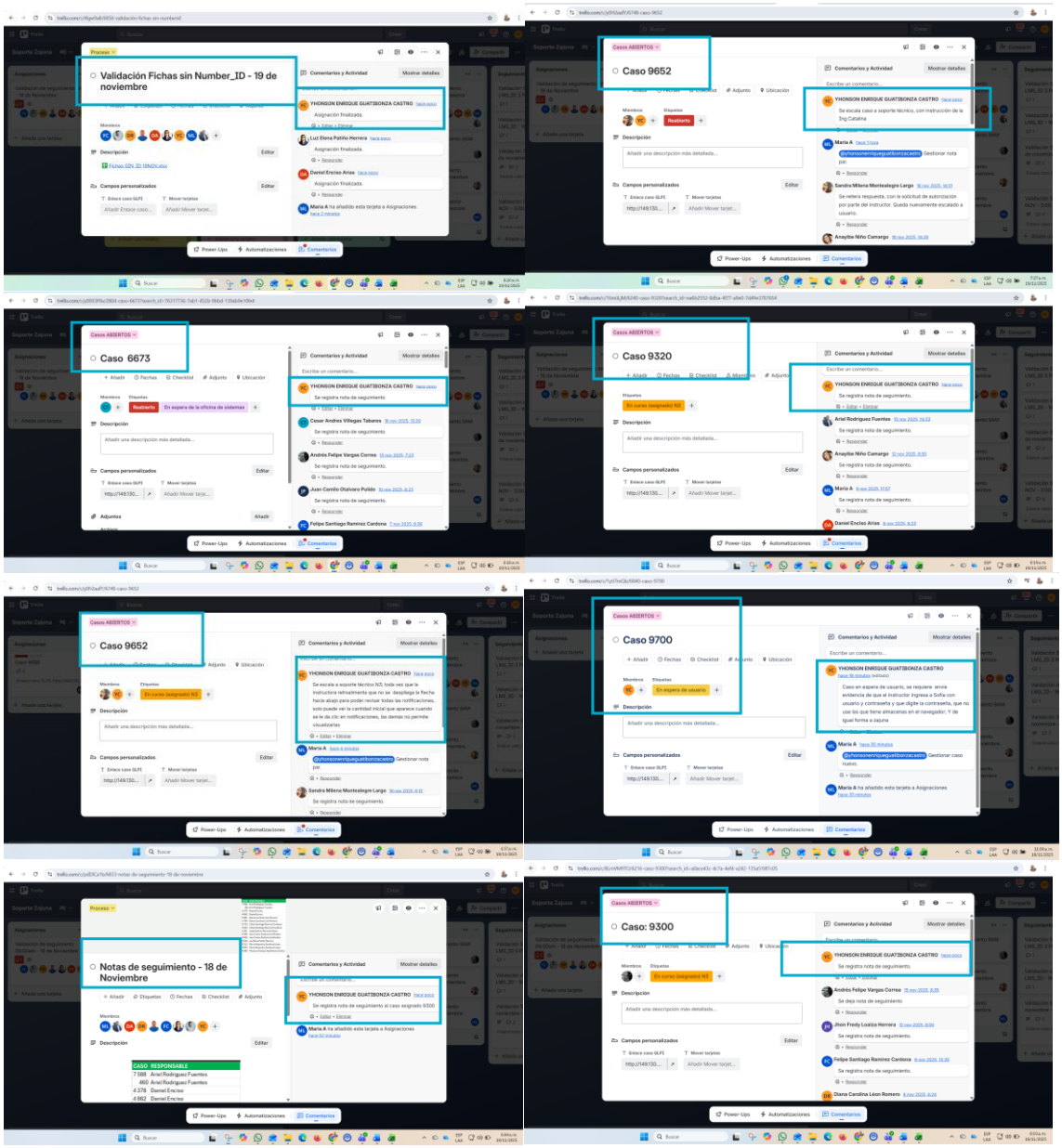


Viernes 21 noviembre

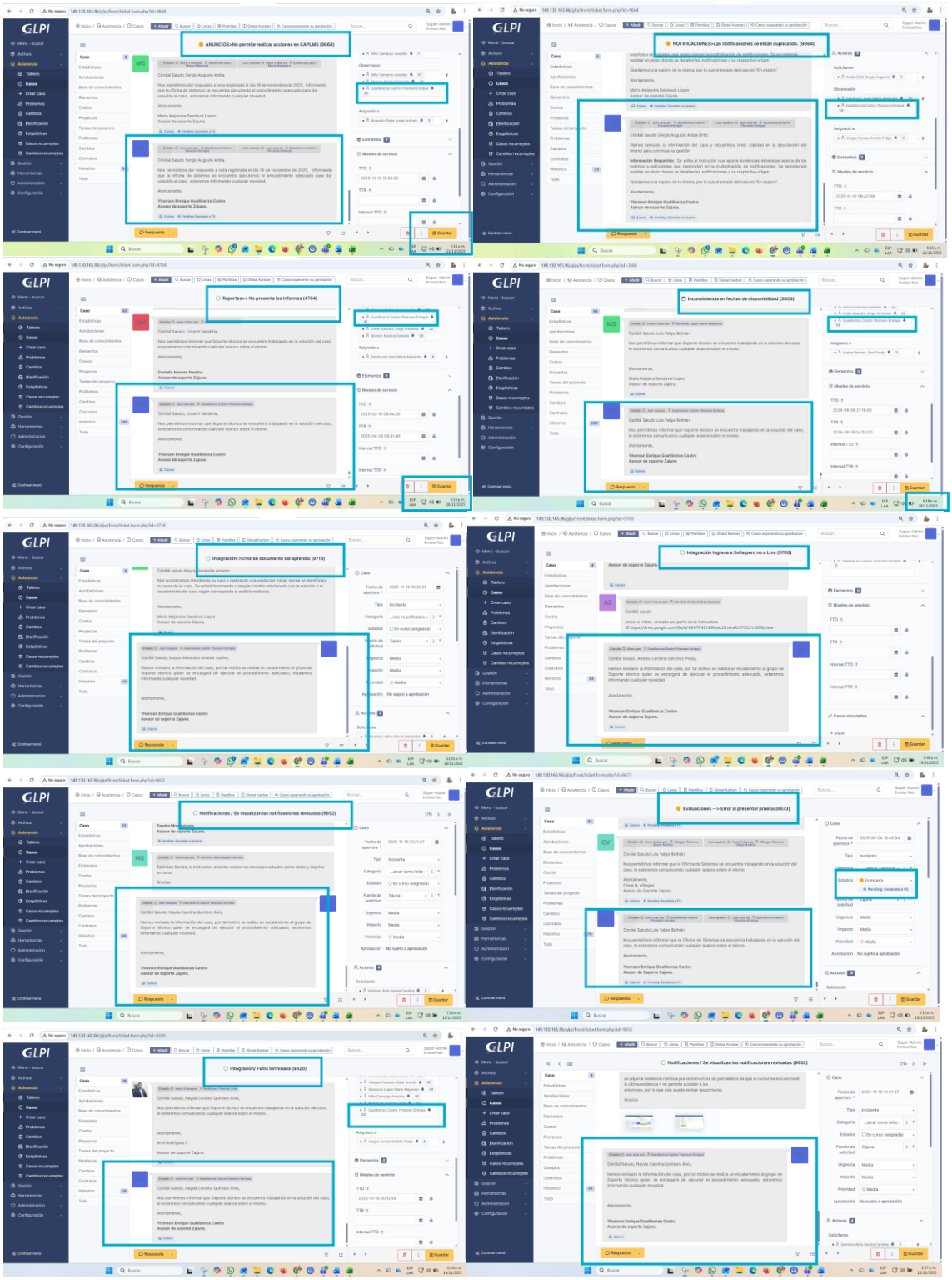


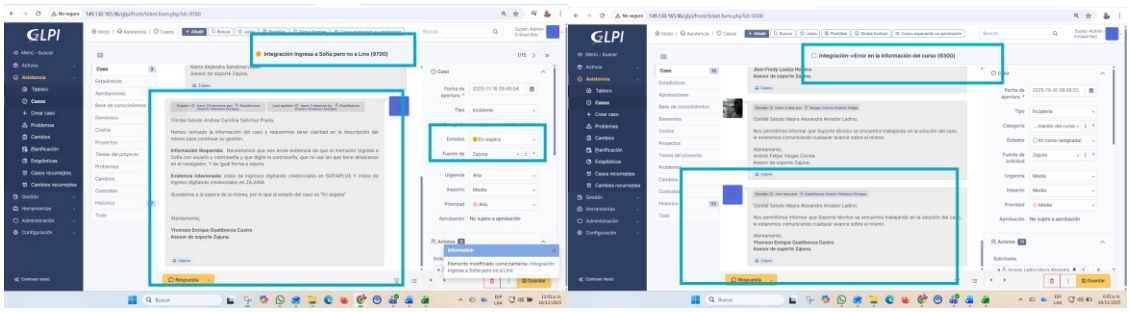
3. **Asignaciones en TRELLO**



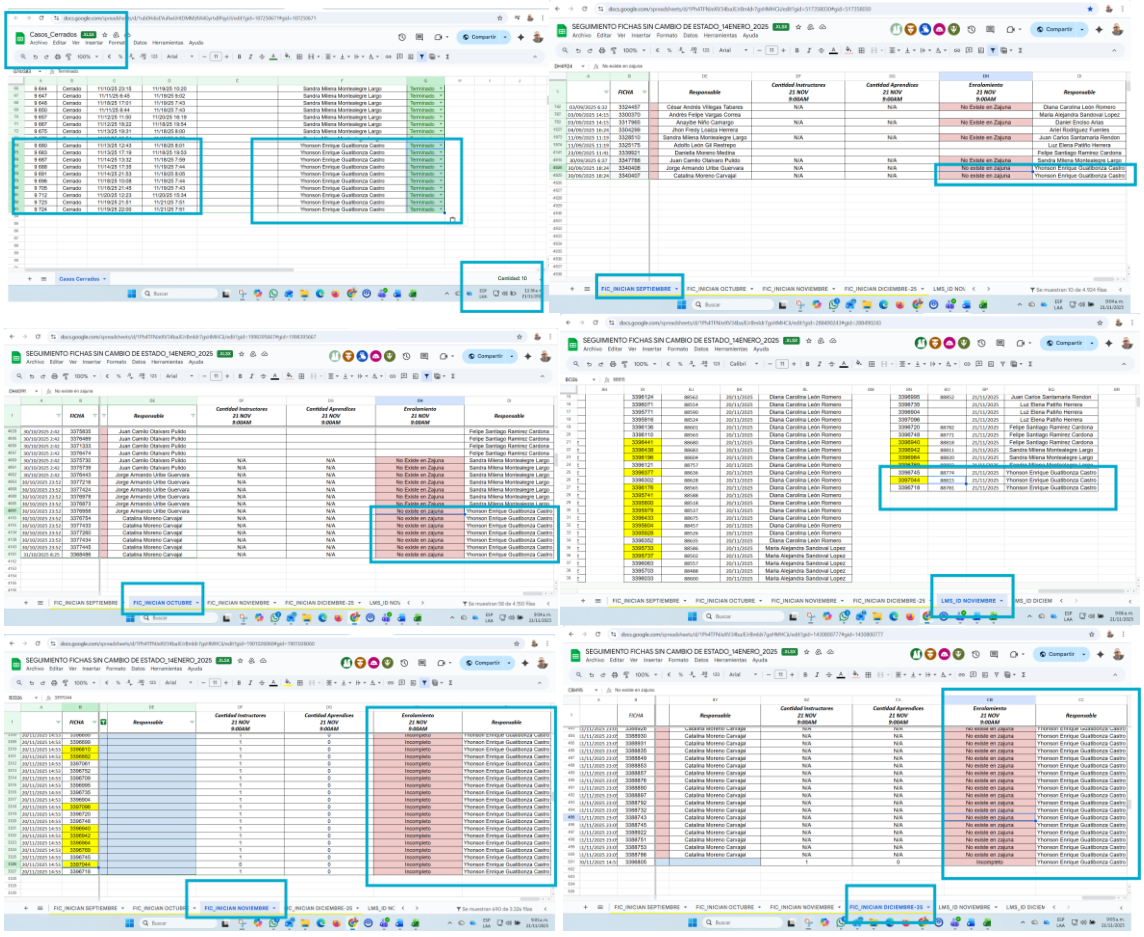

Validación Fichas sin Number_ID - 19 de noviembre
Caso 9652
Caso 6673
Caso 9320
Caso 9652
Caso 9700
Notas de seguimiento - 18 de Noviembre
Caso: 9300

4. Casos gestionados en GLPI

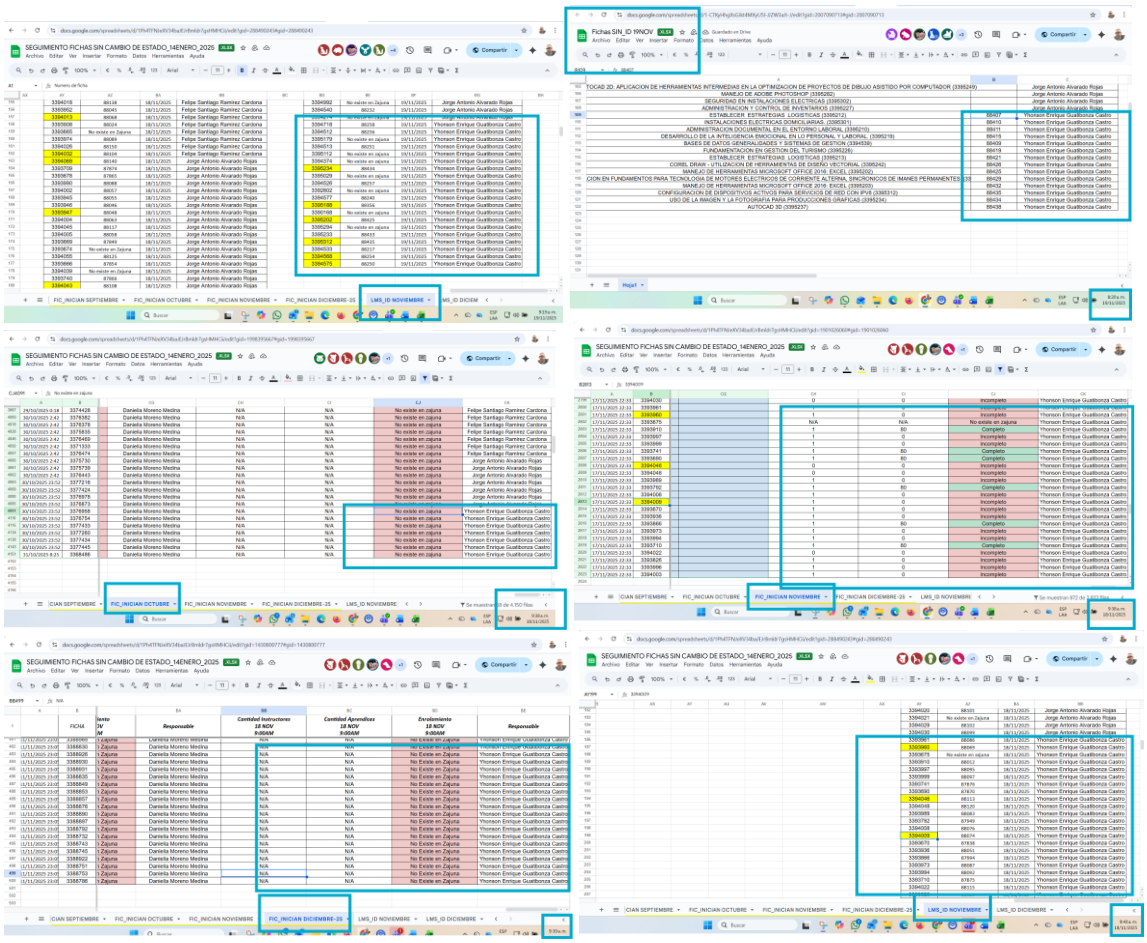




5. **Asignaciones durante la semana**
    a. Se valida el enrolamiento de usuarios a fichas, LMS_ID según asignación en la Herramienta TRELLO
    b. Se registra la información en el archivo Excel “SEGUIMIENTO FICHAS SINCAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025”, en las hojas FIC INICIAN INICIAN Septiembre, INICIAN Octubre, INICIAN Noviembre, INICIAN Diciembre, LMS ID Noviembre.
    c. Asignación Backups complementaria Abril y Mayo 2024







6. **Asignación de seguimiento realizado los días Sábado y Domingo**

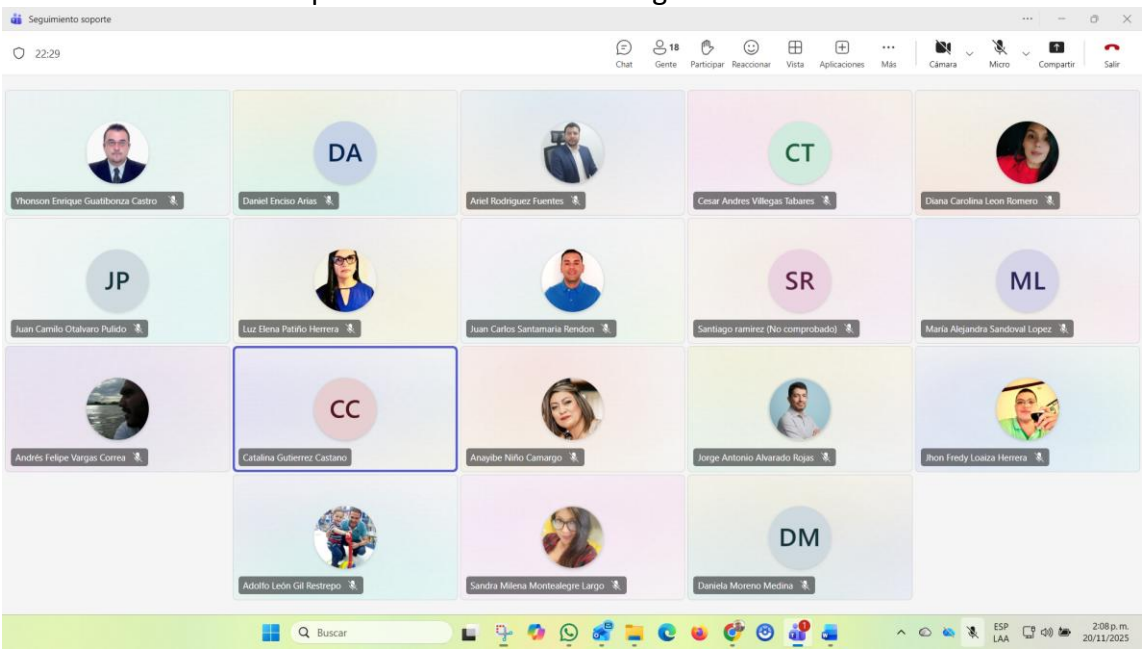
No se realiza seguimiento el día sábado 15 y domingo 16 de noviembre

7. **Reparar Fichas**

No se realiza reparación de fichas en la presente semana

8. **Reunión Seguimiento Operación – Líder Catalina – jueves 20 de noviembre de 2025.**

Se realiza reunión en la presente semana con la Ing. Catalina



9. **Nuevas Prácticas**
   a. Se realiza seguimiento y ajuste a documentación de casos, generación de reporte semanal para seguimiento actividades.
   b. Se realiza seguimiento a casos y retroalimentación con los compañeros para mejora continua del proyecto.
   c. Se realiza estandarización de notas para documentación de casos.

Atentamente,

Yhonson Enrique Guatibonza Castro

Recibido. Ok. Jhony Andres Aristizabal Alzate